

Opšti uslovi poslovanja

Opšti Ugovorni Uslovi

Opšt Ugovorni uslovi

Kupoprodajni ugovor obuhvata pravne uslove kupovine sa internet prodavnice abcjatek.hu, kojom upravlja HAÁSZ Kft. Postavljanjem vaše porudžbine postajete kupac HAÁSZ Kft-a. Molimo Vas, da naše usluge koristite samo ukoliko se slažete sa svim tačkama ugovora, i smatrate ih obavezujućim za sebe.

Molimo Vas da pre konačnog potvrđivanja porudžbine pažljivo pročitate ovaj dokument. Naša korisnička služba vam stoji na raspolaganju za sva pitanja u vezi sa radom internet prodavnice, procesom porudžbine i isporuke!

U pitanjima koja nisu regulisana našim opštim uslovima poslovanja, primenjuju se odredbe

Građanskog Zakonika i Uredbe Vlade br. 45/2014. (II.26.) o detaljnim pravilima ugovora između

potrošača i preduzeća, kao i zakon br. CVIII iz 2001. o elektronskim trgovinskim uslugama i pitanjima povezanim sa informacionim društvom.

Pregledom stranica internet prodavnice i postavljanjem porudžbine prihvatate opšte uslove poslovanja i principe obrade podataka HAÁSZ Kft-a.

Opšte informacije – Podaci o preduzeću

Internet prodavnica abcjatek.hu (u daljem tekstu: Prodavnica) nudi na prodaju dečije igračke na

otvorenom. Elektronskom porudžbinom putem Prodavnice, u skladu sa dole navedenim uslovima, sklapa se elektronski kupovni ugovor između Prodavnice i fizičkog lica ili preduzeća koje postavlja porudžbinu (u daljem tekstu: Kupac).

Kupac prihvata uslove ugovora klikom na dugme „Završi“ na stranici „Postavljanje porudžbine“. Kupovina u Prodavnici se uglavnom obavlja elektronskim putem, putem Interneta na web adresi <https://www.abcjatek.hu>. Takođe prihvatamo porudžbine putem telefona, e-maila ili pisma.

Identifikacija ugovornih strana

Prodavac

Internet prodavnicom www.abcjatek.hu upravlja HAÁSZ Kft.

Skraćeni naziv: HAÁSZ Kft.

Sedište: 6724 Szeged, Kálvária sugárút 87/A

Matični broj: Cg. 06 09 004147

Poreski broj: 11392534-2-06

Jezik ugovora: Mađarski

E-mail: info@abcjatek.hu

Kupac

Porudžbina se može postaviti i sa i bez registrovanog naloga u Prodavnici. Ako Kupac nije prethodno registrovan, opcija za registraciju će se pojaviti na stranici za naplatu pre odobrenja porudžbine. Kupac unosi svoje podatke popunjavanjem registracionog formulara. Prodavnica obrađuje porudžbinu i izdaje fakturu u skladu sa unesenim podacima. Svaki formular koji sadrži jednu ili više grešaka smatra se nevažećim, i Prodavnica u tom slučaju ne uzima na sebe odgovornost za pogrešne isporuke nastale usled davanja netačnih podataka.

Proizvodi i cene

Haász Kft. prodaje dečije igračke za otvoreni prostor, za koje pružamo garanciju u skladu sa važećim zakonskim propisima. Primaocu isporučujemo neoštećene proizvode. Ukoliko je naručeni artikal

oštećen ili neispravan, Haász Kft. će ga zameniti bez naknade u roku od 14 dana (u skladu sa Uredbom

Ministarstva za Nacionalnu Ekonomiju br. 19/2014. (IV.29.)).

Kupovna cena uvek je cena koja je navedena pored odabranog artikla, a koja je izražena kao bruto prodajna cena, što znači da uključuje i PDV-a. Ukupna cena artikla i troškova isporuke koja je navedena prilikom potvrde porudžbine predstavlja konačan iznos kojeg je potrebno platiti. Kupac plaća naručene artikle prilikom preuzimanja putem kurirske službe, unapred putem bankovnog transfera ili karticom, ili prilikom ličnog preuzimanja.

porudžbine, kupac prihvata formu fakturisanja i kupovni ugovor. Elektronska faktura je važeća za poreske svrhe samo u elektronskom obliku, ali je moguće i njeno štampanje.

Porudžbina

Svaki kupac postavljanjem porudžbine u Prodavnici izjavljuje da prihvata uslove kupovnog ugovora i smatra ih obavezujućim za sebe, te je upoznat sa procesom narudžbine. Kupac se obavezuje da će preuzeti i platiti naručenu robu. Sistem Prodavnice automatski dodeljuje broj za identifikaciju svakoj važećoj porudžbini, koji se saopštava putem e-maila sa potvrdom porudžbine. Samo porudžbine sa identifikacionim brojem su važeće.

Obrada porudžbina se vrši radnim danima do 11 sati. Porudžbine postavljene van radnog vremena obrađuju se narednog radnog dana. Nakon postavljanja porudžbine, kupac dobija e-mail sa potvrdom o prijemu porudžbine. Ukoliko ne dobijete potvrdu, kontaktirajte našu korisničku službu!

Vreme isporuke zavisi od potvrde porudžbine.

Plaćanje karticom putem Bariona:

Online plaćanje karticom se realizuje preko sistema Barion. Podaci o kartici nisu dostupni trgovcu. Uslugu pruža Barion Payment Zrt., institucija pod nadzorom Mađarske Nacionalne Banke, broj dozvole: H-EN-I-1064/2013

Uslovi isporuke

Isporuku naručene robe vrši kurirska služba na adresu koju je kupac naveo. Ukoliko isporuka nije uspešna, kurir će, nakon telefonskog dogovora, pokušati ponovo u roku od nekoliko dana. Ako isporuka i drugi put ne uspe, kurirska služba vraća paket nazad Prodavnici označen sa "Vraćeno pošiljaocu". Ponovna isporuka u takvim slučajevima je moguća samo uz naplatu dodatnih troškova isporuke. U takvim slučajevima, omogućićemo i lično preuzimanje.

Pravo na odustajanje

Prema Uredbi Vlade br. 45/2014. (II.26.), kupac ima pravo da odustane od kupovine bez navođenja razloga u roku od 14 dana.

Kupac ima pravo da odustane od kupovine u roku od 14 dana od prijema robe. U tom slučaju, Haász Kft. je dužan da vrati iznos kupovne cene najkasnije u roku od 14 dana od prijema obaveštenja o odustajanju ili vraćanja robe. Povraćaj se odnosi i na troškove isporuke, ali kupac snosi troškove

vraćanja robe.

Ako je naručeni artikal oštećen ili neispravan, Haász Kft. će ga zameniti bez naknade u roku od 14 dana.

Prema Uredbi Vlade br. 45/2014. (II.26.), u slučaju ugovora sklopljenih van poslovnih prostorija i ugovora na daljinu, kupac ima pravo da odustane bez navođenja razloga u roku od 14 dana. U slučaju takvih ugovora o pružanju usluga, kupac može odustati bez navođenja razloga u roku od 14 dana od zaključenja ugovora.

Kupac može ostvariti pravo na odustajanje ili raskid ugovora:

1. kod ugovora o prodaji proizvoda aa) od dana prijema proizvoda, ab) u slučaju više proizvoda, kada se pojedinačni proizvodi isporučuju u različito vreme, od dana prijema poslednjeg proizvoda, ac) kod proizvoda koji se sastoje od više delova ili komada, od dana prijema poslednjeg dela ili komada, ad) ako se proizvod mora redovno isporučivati u određenom roku, od dana prijema prve isporuke.
1. kod ugovora o pružanju usluga, počevši od dana zaključenja

Kupac nema pravo na odustajanje ako:

1. cena ili naknada zavisi od kretanja na finansijskom tržištu koje preduzeće ne može kontrolisati, a koje može da se dogodi tokom roka za odustajanje, b) se radi o robi proizvedenoj prema uputstvima potrošača ili o robi koja je nedvosmisleno prilagođena potrošaču, c) kvar proizvoda nastane usled nestručne montaže ili instalacije, d) kvar je posledica nepravilnog korišćenja ili neadekvatnog održavanja.

Garancija

Haász Kft. pruža garanciju za proizvode u skladu sa važećim zakonskim propisima. Ako naručeni artikal ima nedostatak, Haász Kft. ga zamenjuje bez naknade u roku od 14 dana.